

Política de Privacidade (RGPD)

A **Team Mário Reis Services** respeita a privacidade dos utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais de acordo com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE 2016/679 – RGPD)**.

1. Dados que recolhemos

Recolhemos apenas os dados necessários para prestar os nossos serviços e melhorar a experiência do utilizador, incluindo:

- Nome
- Email
- Telefone (quando fornecido)
- Endereço IP e dados de navegação (para segurança, análise e cookies)

2. Finalidade do tratamento

Os dados são utilizados para:

- Responder a pedidos de contacto ou informação
- Prestação de serviços solicitados pelo utilizador
- Melhorar o desempenho e a experiência do site
- Análise estatística (apenas com consentimento)
- Cumprir obrigações legais

3. Partilha de dados

Os dados pessoais **não são partilhados com terceiros**, exceto quando:

- Existe consentimento explícito do utilizador
- É necessário para a prestação de um serviço solicitado
- Existe obrigação legal

4. Direitos do utilizador

O utilizador pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais
- Corrigir ou atualizar os seus dados
- Solicitar a eliminação dos seus dados
- Retirar o consentimento dado
- Limitar o tratamento dos dados

Os pedidos devem ser feitos através do **email oficial da empresa**, e serão respondidos dentro dos prazos legais aplicáveis.



5. Segurança e retenção

Os dados são armazenados de forma segura, com medidas técnicas apropriadas, e apenas pelo tempo necessário à finalidade do seu tratamento.

